



# Optimierung von Kommissionierungsprozessen durch sprachgeführte Steuerung

## Pick-by-Voice mit platbricks®

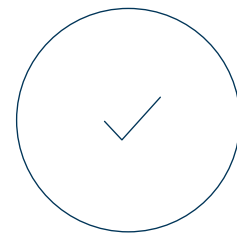
### Ausgangssituation und Herausforderung

In der Kommissionierung wird auch heute noch an vielen Stellen mit Papierlisten gearbeitet. Oder aber die Beschäftigten nutzen verschiedene Devices, die sie dann während des Picking-Prozesses ablegen müssen oder die sie dabei behindern, die Ware ohne Umstände aufzunehmen. Die Folge:

- Hohe Kosten: durchschnittlich werden jährlich mehr als zehn Millionen Seiten Papier mit einer Halbwertszeit von wenigen Minuten gedruckt.
- Hohe Fehlerquote: Durch größer werdende Variantenvielfalt steigt die Komplexität von Kommissionier- und Logistikprozessen und somit auch die Fehlerquote.
- Keine integrierten Daten: Analoge Arbeitsschritte resultieren nicht in Daten zur Optimierung der Prozesse und verdecken so enormes Optimierungspotential.

Der Einsatz von Voice-Technologie kann hier gegenwirken und dazu beitragen, Strukturen und Abläufe im Lager deutlich zu verbessern. Sprache ist für uns Menschen die natürlichste Art der Kommunikation und insofern auch die zukünftige Zielkommunikation mit Maschinen. Pick-by-Voice geht diesen Weg schon jetzt. Vom Wareneingang über die Kommissionierung und Umlagerung bis hin zum Warenausgang – sprachgeführte Arbeitsprozesse können überall zum Zug kommen und eine beleglose Kommissionierung und eine „freehand“ Bedienung fördern.

### Vorteile



- Erhöhung der Geschwindigkeit und der Qualität bei der Kommissionierung da „handsfree“
- Minimierung der Fehlerquote bei der Kommissionierung
- Höhere Effizienz: Wegezeiten zum Gerät und auch die Lese- und Bedienzeiten des Geräts entfallen
- Mehr Sicherheit: Gerät muss nicht mehr in der Hand gehalten werden, kann nicht herunterfallen (z.B. beim Besteigen einer Leiter)
- Optimierung der Prozessabläufe und Verbesserung der Prozessqualität
- Anwendung ohne vorheriges Sprachtraining, jeder Sprecher wird erkannt (unabhängig von Geschlecht, Dialekt oder Akzent)





## Pick-by-Voice powered by Arvato Systems

Pick-by-Voice beschreibt die sprachgeführte Steuerung und Durchführung der Kommissionierung. Die Beschäftigten in der Kommissionierung erhalten per Sprachbefehl, z.B. über ein Headset, Informationen zu Kommissionier-Aufträgen, wie Lagerplatz, Material, Menge. Durch die Sprachsteuerung soll unter anderem die Qualität der Kommissionierung erhöht und beschleunigt werden. Häufig müssen Artikel während des Kommissionierprozesses gescannt werden. Ein Voice-Prozess muss daher ebenfalls das mobile Scannen handsfree ermöglichen. Mit platbricks können wir beides miteinander verbinden.

Um Pick-by-Voice in der Kommissionierung möglich zu machen, arbeiten wir bei Arvato Systems mit einem Partner-Unternehmen zusammen. Deren Technologie integrieren wir in unsere cloudbasierte Logistikplattform platbricks®, sodass Aufträge dort einfach auf dem Headset per Sprachkommando ausgegeben werden können. Aber auch über Android-Geräte ist unsere Pick-by-Voice-Lösung einsetzbar, was ein schnelleres und kostengünstigeres Set-up als bei herkömmlichen Anbietern verspricht, die auf proprietäre Hardware und geschlossene Systeme setzen.

### Pick-by-Voice – Funktionsüberblick

- Auftragsbearbeitung über Sprache und bei Bedarf auch über ein Device
- Abruf wichtiger Informationen (z.B. Materialnummer, Menge, etc.) per Kommando
- Kontrolle durch Prüfkennziffern an Lagerplätzen
- Abbildung von Qualitätssicherungsprozessen
- Abbildung aller lagerinternen Prozess (Wareneingang, Kommissionierung, Einlagerung, Umlagerung, Verpacken, Warenausgang)
- Connectivität zu Android oder iOS Geräten
- Live-Auftragsstatusnachverfolgung über den platbricks®-Leitstand
- Digitale, schnelle Auftragsbearbeitung

- Über die Kopfhörer des Headsets erhalten die Kommissionierer ihren nächsten Arbeitsschritt und quittieren diesen über einen Sprachbefehl mit dem Mikrofon
- Papiergeführte Prozesse gehören der Vergangenheit an
- Einfaches Onboarding, da nur geringe Anzahl an Kommandos; alle Beschäftigten arbeiten nach kürzester Zeit produktiv
- Einsetzbar in jeder Branche und jeder Temperaturzone
- Intuitive Bedienung: Die Prozesssteuerung erfolgt ausschließlich per Spracheingabe
- Synchroner Nutzung: Anzeige in der App und Ansage per Voice-Kommando
- Headsets auch in lauter Umgebung nutzbar
- Simple und schnelle Implementierung

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | Pascal Leppich | Senior Sales Consultant & Business Development

Tel.: +49 5241 80-70770 | E-Mail: [logistics@bertelsmann.de](mailto:logistics@bertelsmann.de)

[arvato-systems.de](http://arvato-systems.de)

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

