



Dezentrale Lagerflächen optimal verwalten

Field Service Management mit platbricks®

Ausgangssituation und Herausforderung

In vielen Unternehmen gibt es neben den Haupt-Lagerflächen eine große Menge an kleinen, dezentralen Lagerflächen, beispielsweise Micro-Hubs, Kofferräume von Beschäftigten, Monteuren, Auslieferern oder auch „Garagenbestände“. Deren Bestandsverwaltung ist in der Regel nicht oder nur unzureichend sichergestellt – und dabei handelt es sich in der Summe oft um gewaltige Volumina mit hohen Werten. Dies können Warenbestände sein, aber auch Werkzeuge und Materialien aller Art, deren Verfügbarkeit im Zuge des Tagesgeschäftes essenziell sind. Nichts ist ärgerlicher als ein Monteur, der erst auf der Baustelle feststellt, dass ihm ein elementares Werkzeug zur Erledigung einer Wartung oder das Ersatzteil fehlt, das noch im dezentralen Versorgungslager auf seine Abholung wartet. Die damit verbundenen Kosten sind im Einzelfall überschaubar, in der Summe, über eine längere Periode hinweg, jedoch gewaltig.

Die mangelhafte Sicht auf die Bestände im Tagesgeschäft führt in der Regel zu kostenintensiven Folgeaufwänden und Reklamationskosten. Papier-basierte Prozesse sind sehr aufwändig und intransparent. Die operative Planung, Steuerung und Abwicklung (z.B. Ein-, Aus-, Umlagerung / Nachschub / Inventur etc.) ist kompliziert und fehleranfällig. Schlussendlich sind Warenverluste bei der unzureichenden Sicht auf die Bestände oft ebenfalls ein großes Problem.



Vorteile



- **Prozesssicherheit** durch Digitalisierung des Gesamtprozesses und Abschaffung papierbasierter Prozesse
- **Reduktion von Kundenreklamationen**
- **Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit**
- **Automatisierung** aller Lagerprozesse
- **Einfache, intuitive Oberfläche** (Web-Applikation / App für jedes Device)
- **Geringe/r Einarbeitungszeiten/ Aufwand** im Tagesgeschäft für die Mitarbeiter
- **Einfache Inbetriebnahme**, skalierbares, nutzungs-basiertes Abrechnungsmodell
- **Kein hohes Investment** in Hard- und Software



platbricks® Field Service Management

Mit platbricks® haben wir eine cloudbasierte Softwarelösung entwickelt, mit der Prozesse unternehmensintern unter anderem in der Logistik und Produktion sowie unternehmensübergreifend entlang der Supply Chain geplant, gesteuert, digital ausgeführt und intelligent ausgewertet werden können. Eine besondere Eigenschaft von platbricks® ist der modulare Aufbau. Damit ermöglichen wir in Kundenprojekten einen hohen Standardisierungsgrad, schnelle Implementierungszeiten und die Flexibilität, eine Vielzahl kundenindividueller Anforderungen preisgünstig umzusetzen.

Unser platbricks® Field Service Management bietet eine Kombination aus Steuerung und Kontrolle über den Leitstand, der an Ihre Systeme via Schnittstelle angeschlossen werden kann und individuelle mobile Apps für mobile Devices „im Feld“ zur Verfügung stellt. Alle Material- und / oder Warenbewegungen können vollständig erfasst und gesteuert werden. Alle Vorgänge sind dabei systemisch integriert und durchweg digitalisiert – und das alles in Echtzeit! Die Integration aller am Prozess beteiligten Personen sorgt für Transparenz, Kontrolle und damit zur Vermeidung von Fehlern. Besondere Flexibilität gilt für die Auswahl der mobilen Devices für den individuellen Use-Case – vom Tablet, über den klassischen Handheld bis hin zu Smart-Watches. Dank des modularen Aufbaus ist der Leistungsumfang jederzeit um weitere Bausteine, wie z.B. eSignatur, Driver App, Zeiterfassung oder auch mobiles Drucken, erweiterbar.

Warum Field Service mit platbricks®?

- **Der modulare Aufbau von platbricks®** ermöglicht die Abbildung Ihrer individuellen Prozesskette und Bedürfnisse
- **Anbindung an Subsysteme** (z.B. ERP) ist problemlos möglich, platbricks® kann aber auch stand-alone mit unserer Warehouse- Management-Lösung vollintegriert eingesetzt werden (an verschiedenen Standorten in unterschiedlicher Ausprägung)
- **Durch unseren „Any Device“-Ansatz** gliedert sich platbricks® optimal in Ihre bevorzugte und/oder bestehende Hardware- Landschaft ein – d.h. die Web-App kann mit unterschiedlichen mobilen Devices und Wearables betrieben werden
- **Ein hoher Grad an Benutzerfreundlichkeit** und dadurch reduzierte Schulungsaufwände
- **Skalierbarer Lösungsansatz:** Aufschaltung neuer Standorte / Mitarbeiter / Use-Cases sehr einfach möglich
- **Die Lösung ist in einer Vielzahl an Sprachen „out of the box“ verfügbar** und kann leicht um weitere Sprachen erweitert werden

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Michael Dreimann**

Senior Management Consultant

Tel.: +49 5241 80-70770

E-Mail: digital-supply-chain@arvato-systems.de

Webseite: arvato-systems.de

Arvato Systems is an international IT specialist that supports major companies in Digital Transformation. We stand for strong industry knowledge, in-depth technology expertise and a clear focus on customer requirements. Working as a team, we develop innovative IT solutions, transition our clients into the Cloud, integrate digital processes, and take on IT systems operation and support. As part of Bertelsmann, we are built on the solid foundations of a German global corporation. At the same time, we rely on our strong strategic partner network with top international players such as AWS, Google, Microsoft and SAP. We make the digital world easier, more efficient and more secure and our customers more successful.

We Empower Digital Leaders.

© Arvato Systems GmbH, Reinhard-Mohn-Straße 18, D-33333 Gütersloh

