



## FMD Compliance für pharmazeutische Großhändler

Am 9. Februar 2019 ist sie vollumfänglich in Kraft getreten - die Falsified Medicines Directive (FMD) - die EU-Richtlinie zum Fälschungsschutz für Arzneimittel. Arvato Systems unterstützt Yusen Logistics, ein internationales Logistikunternehmen mit starker Präsenz im pharmazeutischen Großhandel, die Geschäftsprozesse an die neuen Anforderungen anzupassen.

**“Arvato Systems hat sich als kompetenter Partner rund um das Thema Serialisierung und die Fälschungsrichtlinie erwiesen. Eine gute Kooperation zwischen beiden Firmen sorgte für die Integration einer effizienten und FMD-konformen Lösung, welche sowohl für uns als auch für unsere Kunden ideal funktioniert.”**

### Astrid Thorissen

Global Healthcare Quality Officer, Yusen Logistics Co. Ltd

### Ausgangssituation

Drei europäische Standorte von Yusen Logistics mussten vollumfänglich an die Anforderungen der FMD angepasst werden. Das Unternehmen betreut mehrere große pharmazeutische Unternehmen als logistischer Drittdienstleister. Daher benötigt es ein hochflexibles IT-System, das die vollständige Implementierung in die eigenen Geschäftsprozesse sicherstellt, um Daten sowohl mit deren Kunden als auch mit den jeweiligen Nationalen Verifikationssystemen gemäß den geltenden Vorschriften austauschen zu können.

### Vision

Die Vision des Projektes ist die Etablierung einer IT-Landschaft, die die flexiblen Geschäftsprozesse von Yusen Logistics an die FMD-Anforderungen anpasst und gänzlich erfüllt. Wir ermöglichen eine einfache Implementierung des Systems, eine benutzerfreundliche Handhabung und unterstützen bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen.



## Der Kunde

- Yusen Logistics Co. Ltd ist ein am 28. Februar 1955 gegründetes Dienstleistungs- und Logistikunternehmen mit Hauptsitz in Tokio, Japan.
- Eines der größten Logistikunternehmen in Europa mit Standorten in Belgien, den Niederlanden und Großbritannien
- Mit rund 24.000 Mitarbeitern und 550 Distributionszentren in 44 Ländern vertreten
- Die Dienstleistungen umfassen unter anderem die internationale Luft- und Seefracht, Supply Chain Management sowie Transportwesen.

### Branche

- Spedition, Güterbeförderung im Straßenverkehr und Umzugstransporte, Lagerei
- Fokus auf pharmazeutischem Großhandel, der mit einer effizienten Lagerlogistik sicherstellt, dass Apotheken und medizinische Institutionen mit verschreibungspflichtigen Medikamenten und ärztlichem Zubehör beliefert werden





## Lösung

Die **Arvato Smart Logistics Platform Healthcare Suite** ist ein digitales Baukastensystem, mit dem sowohl interne als auch unternehmensübergreifende Logistikprozesse gemäß den FMD-Anforderungen abgebildet werden können.

Die Lösung unterstützt den pharmazeutischen Großhandel bei der sicheren und zeitgerechten Umsetzung der für die Erfüllung der EU FMD Compliance nötigen Geschäftsprozesse, insbesondere bei der Verifikation und Dekommissionierung. Weiterhin bietet die Lösung Prozesstransparenz in Echtzeit, eine schlanke IT-Architektur mit geringen Hardwareanforderungen, hohe Benutzerfreundlichkeit und damit hohe Nutzerakzeptanz sowie einen geringen Trainingsaufwand. Die Lösung bietet zusätzlich einen umfangreichen Appstore, der fortlaufend weiterentwickelt wird. Mit diesen Apps lassen sich zahlreiche logistische Prozesse wie etwa Wareneingang oder Qualitätsprüfung entlang der Lieferkette auch nachträglich digitalisieren.

## Unsere Leistungen

Wir bieten innerhalb des Projektes mit Yusen Logistics Beratungsleistungen im Rahmen der FMD-Anforderungen. Weiterhin unterstützen wir bei der Gestaltung der internen und externen Prozesse für den reibungslosen Fortbestand der Geschäftsbeziehungen von Yusen Logistics und ihren Kunden auf Basis der gesetzlichen Anforderungen. Die **Arvato Smart Logistics Platform Healthcare Suite** wird in die bestehende IT- und Prozesslandschaft von Yusen Logistics integriert. Die Lösung verwendet bereits existierende IT-Infrastruktur und ergänzt diese mit mobilen Endgeräten für die Gestaltung zukunftsorientierter Geschäftsprozesse. Zwischen der **Arvato Smart Logistics Platform Healthcare Suite** von Yusen Logistics und den IT-Systemen der Kunden wird Interoperabilität für den sicheren Austausch von Daten hergestellt, die den geltenden Vorschriften entsprechen.

## Kundenvorteile

Yusen Logistics profitiert von einer kosteneffizienten, schnellen und qualitätsgesicherten Integration der Software in die eigene IT- und Prozesslandschaft. Durch Interoperabilität zwischen internen Systemlandschaften und Partner IT-Systemen unterstützen wir die Digitalisierungsstrategie von Yusen Logistics und schaffen die Basis für zukunftsorientierte Geschäftsprozesse. Flexible Erweiterungen der Plattform in Form von bestehenden Applikationen und Anwendungsfällen bieten weitere nützliche Funktionalitäten. Yusen Logistics profitiert von der Expertise unserer Healthcare-Experten, die auf jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche zurückgreifen. Durch diese Faktoren sind sämtliche Voraussetzungen für eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit erfüllt.

# Der Case im Überblick

## Aufgabe

- Implementierung der **Arvato Smart Logistics Platform Healthcare Suite** an allen drei Standorten gemäß der FMD-Anforderungen.
- Etablierung einer flexiblen IT-Systemlandschaft mit Nutzung bereits bestehender Hardware (Scanner) und Einführung neuer mobiler Endgeräte.

## Technologie

- Digitales Baukastensystem zur Darstellung von internen und unternehmensübergreifenden Logistikprozessen mit zwei grundlegenden Komponenten: Leitstand und Business Applikation.
- Der intelligente Leitstand überwacht und steuert über einen integrierten KPI Monitor alle operativen Prozesse, wie etwa die Abwicklung von Einzel- und Bulk-Transaktionen in Echtzeit und kommuniziert mit den jeweiligen Nationalen Verifikationssystemen.
- Die Business Applikation für mobile Endgeräte ermöglicht die zeit- und ortsunabhängige Durchführung der nötigen Scanprozesse sowie die Übergabe der Daten an den Leitstand. Sie bietet höchste Flexibilität in der Nutzung und ist für alle gängigen Betriebssysteme mobiler Endgeräte verfügbar.

## Ergebnis

- Yusen Logistics verfügt über eine flexible IT-Landschaft, die die FMD-Anforderungen erfüllt und die komplexen Geschäftsprozesse abdeckt. Arvato Systems ermöglichte eine schnelle und einfache Implementierung dank standardisierter Projektprozesse.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Pascal Leppich** | Manager Sales & Business Development  
Tel.: +49 5241 80-75475 | E-Mail: arvatocsdb@bertelsmann.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders. arvato-systems.de

