



RISE with SAP Managed Services

Zuverlässiger Betrieb. Klare Verantwortung.
Zukunftssicher in die SAP-Cloud-Lösungen.

Arvato Systems ergänzt das RISE-Modell dort, wo SAP keine Betriebsleistungen mehr vorsieht – und sorgt für Struktur, Stabilität und Klarheit im laufenden SAP-Betrieb.

Ausgangssituation und Herausforderungen

Mit RISE with SAP verändert sich der bisher übliche Leistungsschnitt im operativen Betrieb zwischen SAP und dem Kunden bzw. dessen IT-Provider: Während SAP im Rahmen des Software-as-a-Service-Angebots zunehmend zentrale Infrastruktur- und Basisdienste übernimmt, entsteht gleichzeitig eine Neuverteilung der Aufgaben und Verantwortungen in der bislang bekannten und gelebten Zusammenarbeiten zwischen den beteiligten Partnern.

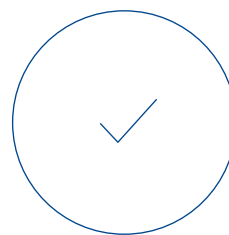
Kunden sehen sich mit einer komplexen Rollen- und Verantwortungsmatrix konfrontiert, deren Abgrenzung nicht immer klar ist. Aufgaben wie Release-Management, Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, Schnittstellensteuerung, BTP Core Operations, Core Operations for SAP Cloud ALM sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Applikationen werden im RISE-Modell nicht durch SAP abgedeckt – sie bleiben in der Verantwortung des Kunden. Diese betrieblichen Aufgaben fasst SAP unter dem Begriff „Cloud Application Services“ (kurz: CAS) zusammen.



**„SAP R&R-Matrix zu komplex?
Wir verwandeln sie in klare
Verantwortlichkeiten und
Handlungsfelder.“**

Pascal Leppich
Experte für SAP Cloud ERP,
Arvato Systems

Ihre Vorteile



- Reduktion operativer Risiken durch proaktive Systemüberwachung
- Klare Verantwortlichkeiten durch SPOC & Rollenübernahme
- Schnelle Problemlösung durch kompetente Ansprechpartner
- Flexibler Serviceumfang – auch bei hybriden SAP-Landschaften
- Zugang zu innovativen Added Value Services
- Einsatz von GenAI zur Prozessautomatisierung und Datenanalyse
- Erweiterbarkeit durch SAP BTP & Plattform-Services



Managed Services für RISE with SAP

Damit sich unsere Kunden voll auf ihre fachlichen Ziele konzentrieren können, übernimmt Arvato Systems gezielt die Verantwortung für betriebliche Aufgaben, die im RISE-Modell nicht durch SAP abgedeckt werden. Unser spezialisiertes Managed Service Angebot sorgt für einen stabilen, klar geregelten und zukunftssicheren SAP-Betrieb in der Cloud.

Wir stellen Ihnen ein individuell zugeschnittenes Servicepaket zur Verfügung – mit eindeutiger Rollenverteilung, umfassender technischer Expertise und einem zentralen Ansprechpartner (Single Point of Contact, SPOC), der sowohl Ihre Anforderungen versteht als auch SAP-seitig effizient kommunizieren kann.

Unsere Leistungen werden individuell an Ihren Bedarf, unter der Berücksichtigung der offiziellen SAP R&R-Matrix, angepasst. Wir decken alle Cloud Application Services, die im RISE with SAP Angebot nicht von SAP erbracht werden, auf Wunsch für Sie ab.

Unsere Erfahrung macht den Unterschied

Arvato Systems begleitet SAP-Kunden seit vielen Jahren zuverlässig in komplexen Transformationsvorhaben – auch im Kontext von RISE with SAP. Schon früh haben wir die Struktur und Herausforderungen dieses Betriebsmodells analysiert und daraus konkrete Serviceangebote abgeleitet.

Auf Basis zahlreicher Kundenprojekte haben wir typische Service-Deltas identifiziert, Handlungsempfehlungen entwickelt und passende Managed Services aufgebaut. Als zertifizierter SAP-Hosting- und AMS-Partner verfügen wir über fundiertes technisches und prozessuales Know-how – und sprechen sowohl die Sprache des Business als auch die der SAP-Systemwelt.

Diese Kombination aus Erfahrung, technischer Tiefe und Verständnis für Betriebsrealitäten macht uns zu einem starken Partner – in der Umstellung und im Betrieb.

Unsere Managed Services

- **SPOC zu SAP & Arvato Systems:** Ein zentraler Ansprechpartner für alle technischen und organisatorischen Belange – wir bearbeiten Ihre Anliegen effizient und koordinieren für Sie die Kommunikation mit SAP, da wir die „Sprache“ unserer Kunden und die „Sprache“ von SAP erfolgreich zusammenbringen.
- **Service & Application Owner:** Verlässliche Verantwortung für Ihre Anwendungen: Unsere Experten übernehmen die Steuerung und Qualitätssicherung Ihres SAP-Betriebs – mit Fokus auf Stabilität, Weiterentwicklung und Anwenderzufriedenheit.
- **Release Version Management:** Planung, Durchführung und Nachbereitung von Release-Wechseln – inklusive Risikobewertung, Kommunikation und Koordination aller beteiligten Parteien. Damit Ihr System immer auf dem neuesten Stand bleibt.
- **Interface Management:** Wir übernehmen das Monitoring und die Steuerung Ihrer technischen Schnittstellen – damit Ihre Systemlandschaft auch in komplexen Hybrid-Szenarien zuverlässig und performant miteinander kommuniziert.





Added Value Services von Arvato Systems

Neben den CAS Services, bringt Arvato Systems noch weitere Leistungen mit, die Kunden einen signifikanten Mehrwert bieten können. Dazu zählen u. a.

- **Streamworks:** Prozessautomatisierung & Jobsteuerung
- **Archivierung:** Cloud-Archivsystem & optische Belegablage
- **Monitoring:** Schnittstellenüberwachung, Job-Monitoring, Trendanalysen
- **Delta-Workshops:** Ihre individuelle RISE with SAP - Gap-Analyse für Managed Services



„Wir sind diejenigen, die den Kunden verstehen und gleichzeitig in der SAP-Sprache sprechen. Unsere RISE-Workshops sichern nicht nur den Projekterfolg – sondern auch den nachhaltigen Betrieb und die Kundenbindung.“

Andreas Maas

Experte für S/4 HANA Transformation & Finance,
Arvato Systems

- **Core Technical Operations:** Technische Basisdienste wie Jobsteuerung, Mandantenpflege und Systemkopien – zuverlässig, planbar und revisionssicher.
- **Berechtigungsmanagement:** Sichere und regelkonforme Verwaltung von Rollen und Rechten – inklusive Rollenmodellberatung und Benutzeradministration.
- **Fiori-Konfiguration & Customizing:** Individuelle Anpassung und Konfiguration Ihrer SAP Fiori Apps – für eine intuitive User Experience und effiziente Prozesse.
- **Application Monitoring & Regression Testing:** Frühzeitige Fehlererkennung durch automatisiertes Monitoring und Tests – für stabile Systeme und schnelle Wiederherstellung im Fehlerfall.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Pascal Leppich** | Manager Sales and Business Development

Tel.: +49 5241 80-8888 | E-Mail: digital-supply-chain@arvato-systems.de
arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

