

## Kosten senken und Rückstände vermeiden

### Automatisierte Kfz-Haftungsprüfung für mehr Effizienz im Schadenmanagement

#### Ausgangslage: Hoher Druck im Schadenmanagement

Die Versicherungsbranche steht unter erheblichem Druck: Zunehmender Wettbewerb, steigende Kosten und ein wachsender Fachkräftemangel stellen bereits heute große Herausforderungen im Schadenmanagement dar. Dieser Trend wird sich in Zukunft noch weiter verschärfen.

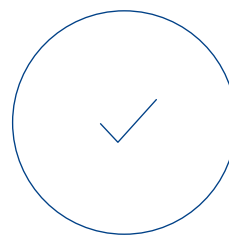
Insbesondere die manuelle Kfz-Haftungsprüfung ist zeitintensiv und fehleranfällig. Selbst eindeutige Fälle werden größtenteils manuell geprüft. Komplexe Sachverhalte erfordern oft eine aufwendige Recherche, um die Haftungsverteilung zu bestimmen. Dies führt zu Rückständen, die aufsichtsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können – und birgt das Risiko einer ungerechtfertigten Schadenregulierung zulasten der Versicherung.

#### Die Lösung: Automatisierte Haftungsprüfung mit KI-Unterstützung

Für maximale Effizienz benötigen Versicherer eine automatisierte Haftungsprüfung, die auf belastbaren Rechtsprechungen basiert und nachvollziehbare Entscheidungen liefert.

Unsere Kfz-Haftungsprüfung bestimmt die Haftungsverteilung auf Basis der Schadensmeldung unter Berücksichtigung aktueller Gesetze und Rechtsprechungen.

#### Ihre Vorteile



- Vollständig automatisierte Haftungsprüfung
- Transparente und belastbare Entscheidungsbegründung
- Fundierte Bewertungen auf Basis von Rechtsprechung und Gesetz
- Schnelle, unkomplizierte Implementierung
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung





Eine umfassende, regelmäßig aktualisierte Datenbank mit Originalurteilen bildet die Grundlage für fundierte Bewertungen – von 0 % bis 100 % Haftung. Ergänzt wird dies durch die Einordnung des Schadenfalls in die aktuelle Gesetzeslage. Jede Entscheidung wird transparent und nachvollziehbar begründet.

Dank der direkten DSGVO-konformen Anonymisierung der Schadenmeldung durch das System können die besten KI-Modelle eingesetzt werden und die Lösung laufend nach aktuellen Standards weiterentwickelt werden. Die automatisierte Haftungsprüfung lässt sich über eine API nahtlos in bestehende Schadensysteme integrieren und ermöglicht die Dunkelverarbeitung der Haftungsprüfung, insbesondere für Kleinschäden. Für größere Schäden kann die Lösung die Durchlaufzeiten auch durch die aktive Unterstützung der Sachbearbeitung deutlich verringern, indem sie eine genaue Begründung der Entscheidung über die Haftungsverteilung liefert.

### Prozessoptimierung mit klaren Einsparungspotenzialen im Schadenmanagement

Die automatisierte Kfz-Haftungsprüfung optimiert das Schadenmanagement durch die Reduzierung personeller Ressourcenaufwände, die stattdessen für die Haftung in Komplexschadenfällen oder klärungsbedürftigen Kleinschäden eingesetzt werden können. Die deutlich verkürzte Zeitspanne bis zur Schadenregulierung steigert die Kundenzufriedenheit und hilft bei der Verhinderung von Rückständen. Gleichzeitig sorgt die konsistente und belastbare Haftungsverteilung für eine hohe Qualität und minimiert regulatorische Risiken.

## Kernfunktionen

- Ausgabe der Haftungsverteilung
- Zugriff auf umfassende Rechtsprechungsdatenbank
- Verarbeitung von Schadenmeldungen durch Versicherungsnehmer und optional durch Anspruchsteller
- Fundierte Begründung jeder Haftungsentscheidung
- Vollständige Anonymisierung personenbezogener Daten

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Maurice Hecken** |

Consultant Versicherungen und Finanzdienstleistungen

Tel.: +49 5241 80-72998 | E-Mail: maurice.hecken@bertelsmann.de

arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

