



Kosten senken und Rückstände verringern

Automatisierte Deckungsprüfung für mehr Effizienz im Schadenmanagementprozess

Ausgangssituation und Herausforderung

Die Versicherungsbranche steht unter Druck: Zunehmender Wettbewerb, steigende Kosten und der Fachkräftemangel prägen schon heute das Schadenmanagement. Dieser Trend wird sich in Zukunft noch weiter verschärfen.

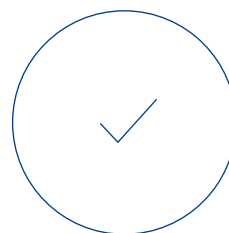
Die manuelle Deckungsprüfung stellt einen Engpass in der effizienten Schadenbearbeitung dar. Sie ist zeitintensiv und anfällig für Fehler. Jeder Schadenfall muss einzeln auf materielle und formelle Deckung geprüft werden – durch unterschiedliche Tarifwerke wird dies immer komplexer.

Um maximale Effizienz zu erreichen, benötigen Versicherer eine Lösung, die Schadenmeldungen automatisiert mit den gültigen Versicherungsbedingungen abgleicht und eine verlässliche Deckungsentscheidung liefert.

Automatisierte Deckungsprüfung von Arvato Systems

Unsere Deckungsprüfung entlastet Versicherer erheblich: Schadenmeldungen werden automatisch mit den Versicherungsbedingungen abgeglichen und auf Deckung geprüft. Das System arbeitet mit vorliegenden Versicherungsbedingungen in der jeweils gültigen Tarifversion. Dazu werden Erkennungsmerkmale, wie z.B. Vertragsabschluss oder Tarifversion durch das Versicherungsunternehmen übergeben oder aus den Bestandssystemen extrahiert. Die automatisierte

Ihre Vorteile



- 100% automatisierte Deckungsprüfung möglich
- Transparente Entscheidungen mit belastbarer Begründung
- Fundierte Deckungsprüfung auf Grundlage der Versicherungsbedingungen in der gültigen Tarifversion
- Schnelle und einfache API-Anbindung
- DSGVO-konform





Deckungsprüfung trifft ihre Deckungsentscheidung deshalb stets aufgrund der Vertragsgrundlage und gibt dieses zur weiteren Schadenbearbeitung zurück. Die Zeitersparnis und die Kundenzufriedenheit zu steigern trägt dazu bei, Rückstände zu verhindern. Zudem lassen sich nicht versicherte Schadenfälle klar abgrenzen und vermeidbare Kosten durch die Regulierung nicht gedeckter Schäden einsparen.

Alle Entscheidungen des Systems sind transparent nachvollziehbar begründet. Über eine API-Anbindung wird die Deckungsprüfung reibungslos in das individuelle Schadensystem integriert und liefert eine Rückmeldung an der gewünschten Stelle im Prozess. Neben der Dunkelverarbeitung unterstützt sie zusätzlich die Sachbearbeitung in der Hellverarbeitung mit transparenten Entscheidungshilfen. Perspektivisch ist durch individuelle Implementierung auch die automatisierte formelle Deckungsprüfung realisierbar – sodass der gesamte Prozess durchgängig automatisiert ablaufen kann.

Messbare Effizienzgewinne durch gezielte Einsparungspotenziale

Arvato Systems ermöglicht die automatisierte Deckungsprüfung durch eine leistungsfähige Lösung, die Versicherer dabei unterstützt, die Deckung eines Schadenfalls auf Grundlage der Schadenmeldung effizient zu bewerten. Der effizientere Prozess sorgt für eine Reduktion personeller Ressourcenaufwände und schafft Freiraum, um Kapazitäten gezielt für wertschöpfende Aufgaben einzusetzen. Die signifikante Verkürzung der Zeit bis zur Schadenregulierung verbessert die Servicequalität und erhöht damit die Kundenzufriedenheit. Durch die Präzision der automatisierten Deckungsprüfung werden Kosten vermieden, die sonst durch die Bearbeitung und Auszahlung nicht gedeckter Schäden entstehen können.

Kernfunktionen

- Automatisierte Ausgabe der Deckungsprüfung
- Spartenübergreifende Nutzung
- Verarbeitung von Schadenmeldungen durch Versicherungsnehmer
- Fundierte Begründung jeder Deckungsentscheidung
- DSGVO-konform durch vollständige Anonymisierung personenbezogener Daten
- Berücksichtigung unterschiedlicher Tarifversionen

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Stephanie Friedrich** |
Director Consulting Versicherungen & Finanzdienstleistungen
Tel.: +49(5241)80-49503 | E-Mail: stephanie.friedrich@bertelsmann.de
arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

