



Implementierung einer zukunftsicheren ERP-Plattform: expert setzt auf SAP S/4HANA

Mit dem erfolgreichen Go-Live im November 2025 hat expert einen entscheidenden strategischen Meilenstein erreicht: Die vollständige Umstellung der SAP-Kernsysteme auf SAP S/4HANA stellt den langfristigen Support, die technologische Zukunftsfähigkeit und die Stabilität zentraler Geschäftsprozesse sicher.

Die Migration wurde planmäßig, kontrolliert und ohne operative Risiken umgesetzt. Ein Beispiel für Suite & Simple: Komplexität wurde reduziert, bestehende Investitionen gesichert und die Basis für eine zukunftsfähige SAP S/4HANA-Landschaft geschaffen.



Jessica Däves und Christian Schatter
Projektleiterin und Projektleiter des SAP Transformations Projektes bei expert

„Dank unseres langjährigen Partners Arvato Systems wurde das Projekt termingerecht und innerhalb des Budgets erfolgreich realisiert. Weiterhin hervorzuheben ist die Umsetzung durch ein starkes expert Team, das neben der Projektverantwortung gleichzeitig den stabilen Betrieb des Tagesgeschäfts gewährleistet hat.“



Der Kunde

- Die expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte.
- Getreu dem Markenclaim „Mit den besten Empfehlungen“ steht expert wie kein anderer Elektronikfachhändler für höchste Service- und Beratungskompetenz.
- In der über 60-jährigen Unternehmensgeschichte hat expert seine starke Position im Markt gefestigt und ist heute zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland.

Branche

- Consumer Products





Ausgangssituation: SAP ECC am Wendepunkt

Die expert Warenvertrieb GmbH betreibt eine gewachsene, geschäftskritische SAP-ERP-Landschaft, die zentrale Prozesse in LOAB, Finanzen und Controlling abbildet und Umsysteme versorgt. Mit dem absehbaren Wartungsende der SAP Business Suite, steigenden Anforderungen an Stabilität, Performance und Zukunftsfähigkeit stand eine grundlegende strategische Entscheidung an: Das bestehende System zukunftssicher transformieren, ohne den laufenden Betrieb zu gefährden.

Vision: SAP S/4HANA-Technologie

Eine stabile, moderne und erweiterbare ERP-Plattform auf SAP S/4HANA, die langfristigen SAP-Support sicherstellt, Performance steigert, Risiken für das Tagesgeschäft minimiert und als Fundament für weitere Innovationen, wie Analytics, Automatisierung und Supply Chain Optimierung dient.

Lösung: Brownfield Conversion mit SAP Activate

Gemeinsam mit Arvato Systems entschied sich expert bewusst für eine Systemkonvertierung im Brownfield Ansatz. Dieser Ansatz ermöglichte es, das bestehende SAP-ERP-System technisch und fachlich auf SAP S/4HANA zu überführen und gleichzeitig Investitionen in Prozesse, Custom Code und Integration zu schützen.

Unsere Leistungen

Die Umsetzung war geprägt von einer engen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen expert und Arvato Systems. Grundlage hierfür war ein gemeinsam abgestimmter und konsequent eingehaltener Projekt- und Zeitplan, der eine hohe Planungssicherheit über alle Projektphasen hinweg gewährleistete. Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege ermöglichten eine schnelle Abstimmung und effiziente Steuerung des Projekts. Durch die frühzeitige und kontinuierliche Einbindung der Key User aus den Fachbereichen konnte zudem sichergestellt werden, dass die bestehenden expert-Geschäftsprozesse auch unter SAP S/4HANA vollständig und stabil abgebildet werden.

Mehrwert für expert: Heute stabil, morgen innovativ

Trotz des bewusst gewählten Brownfield-Ansatzes ist expert damit in der Lage, die funktionalen und technologischen Neuerungen von SAP S/4HANA perspektivisch zu nutzen – etwa in den Bereichen Analytics, Automatisierung oder Prozessoptimierung – ohne bestehende, bewährte Geschäftsprozesse zu gefährden. Die Systemlandschaft ist zudem so aufgestellt, dass eine Anbindung an die SAP Business Technology Platform (SAP BTP) möglich ist und damit zukünftige Erweiterungen, Integrationsszenarien sowie innovative Services, einschließlich moderner Analyse- und AI-Funktionalitäten, unterstützt werden können.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Holger Abel** | Account Manager

Tel.: +49 5241 80 70770

E-Mail: e-commerce@bertelsmann.de

Webseite: arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

Der Case im Überblick

Aufgaben

- Technische und fachliche Konvertierung aller Kernsysteme (DEV, QS, PROD)
- Umfassende Voranalysen (Readiness & Simplification Checks)
- Strukturierte Anpassung des Custom Codes
- Einführung einer embedded SAP Fiori Umgebung
- Mehrstufige Tests und eine kontrollierte Cutover Strategie

Technologie

- Die Umsetzung folgte konsequent der SAP Activate Methodik mit klar definierten Phasen: Discover & Prepare, Explore & Realize, Deploy & Run

Ergebnis

- Nach nur einem Jahr Projektlaufzeit gingen im November 2025 alle relevanten expert-SAP-Systeme erfolgreich auf SAP S/4HANA live.
- Die anschließende Hypercare Phase stellte einen stabilen Übergang in den Regelbetrieb sicher und ermöglichte einen strukturierten Wissenstransfer vom Projekt in den Supportmodus.
- Der erfolgreiche SAP S/4HANA Go-Live bei expert zeigt, wie eine strukturierte, partnerschaftliche und methodisch saubere Brownfield Conversion selbst komplexe ERP-Landschaften sicher in die Zukunft führen kann – ohne disruptive Prozessneugestaltung, aber mit maximaler Investitionssicherheit.

