

Sicherheit & Datenschutz mit DocuSign – ein Überblick

DocuSign bietet Sicherheit auf Banken-Niveau

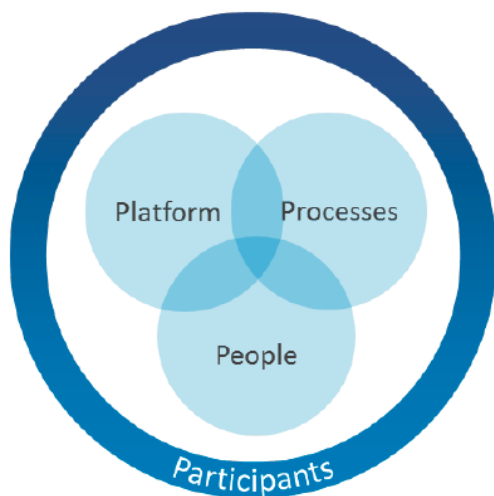
Sicherheit ist für jede Software-basierte Lösung ein wesentlicher Part, aber wenige Geschäftsprozesse sind so sicherheitssensitiv wie die rund um elektronische Signaturen.

Das Sicherheitsvorgehen von DocuSign adressiert mehrere Schlüsselgebiete: Das **Security Assurance Program, Zertifizierungen und Tests**.



DocuSign Security Assurance Program

Ein ganzheitlicher Ansatz adressiert:



Mitarbeiter: Sicherheit ist die Aufgabe eines Jeden bei DocuSign. Wir investieren in Ausbildung und Sensibilisierung, um sicherzustellen, dass Sicherheit höchste Priorität bei allen unseren Mitarbeitern bleibt.






Prozesse: Unsere Geschäftsprozesse (interne Richtlinien, Software-Entwicklung und Plattform-Monitoring) berücksichtigen die Sicherheit unserer Kundendaten.

Plattform: Unsere sichere Plattform umfasst Hardware und Infrastruktur, Systeme und Betrieb, Applikationen und Zugang sowie Übertragung und Speicherung.

Teilnehmer: Wir betrachten die Sender, Unterzeichner und Entwickler, die mit unserem System interagieren, als Teil unserer Sicherheitsüberlegungen.

Zertifizierungen und Tests

DocuSign tätigt beträchtliche Investitionen in Betrieb und unternehmensweite Sicherheit. Unabhängige Parteien führen strenge Prüfungen durch, um die Sicherheitsmethoden zu bewerten und zu validieren.

<p>ISO 27001:2013</p>  <p>IS 580155</p>	<p>SSAE 16, SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2</p> 	<p>xDTM Standard, Version 1.0</p> 
<p>PCI DSS 3.1</p> 	<p>CloudTrust</p> 	<p>DocuSign verpflichtet sich, die Daten seiner Kunden besonders zu schützen. Deshalb beachtet DocuSign Sicherheit in jedem Aspekt seiner Organisation mit Hilfe des Security Assurance Programs, das auf Mitarbeiter, Prozesse, Technologie und Teilnehmer ausgerichtet ist. Dies wird belegt durch DocuSign's Investitionen zur Erfüllung bzw. Übertreffung nationaler und internationaler Sicherheitsstandards wie z.B. die ISO 27001:2013 Zertifizierung.</p>

Rechenzentren-Standorte und Datenschutz

DocuSign verfügt über 3 Niederlassungen in Europa sowie über 3 europäische Rechenzentren in Deutschland, Niederlande und Frankreich.

Arvato Systems nutzt für seine europäischen Firmen die europäischen DocuSign-Rechenzentren. Bei der Bereitstellung des e-Signatur-Accounts wird durch DocuSign festgelegt, auf welchem Ring von Rechenzentren (EU oder USA) der Account liegt. Alle elektronischen Dokumente, die über einen Account zum Einsehen oder Signieren hochgeladen werden, werden damit nur auf einem der beiden Ringe gespeichert.



DocuSign geht mit der aktuellen EU-Richtlinie zum Datenschutz konform.

Zu den obersten Prioritäten von DocuSign gehören die Kundendokumentation und der Schutz persönlicher Daten in Übereinstimmung mit den Vorgaben der europäischen Datenschutzgesetze.



Sicherheitsfunktionen

Folgende Sicherheitsfunktionen von DocuSign stellen sowohl Vertraulichkeit, Fälschungssicherheit, Authentifizierung als auch Verbindlichkeit und Unwiderlegbarkeit der unterzeichneten Dokumente sicher:

- ✓ **AES 256-bit Verschlüsselung** auf Applikationsebene für Dokumente, um Vertraulichkeit sicherzustellen
- ✓ Zugang und Übertragung von Daten von und zu DocuSign **via HTTPS**
- ✓ Nutzung der **Security Assertion Markup Language (SAML)** gibt den Nutzern die neuesten Möglichkeiten für webbasierte Authentifizierung und Autorisierung wie auch Single-Sign-On
- ✓ Eine **digitale Checksumme** (mathematisch Hash Value) validiert, dass Dokumente nicht außerhalb des Signaturprozesses verändert worden sind
- ✓ **Abschlusszertifikat**, nachdem alle Teilnehmer den Zeichnungsprozess abgeschlossen haben
- ✓ **Signatur Verifikation und unveränderbare Speicherung** folgender Daten der Teilnehmer: Name, E-Mail- und IP-Adresse, Signaturereignisse, Zeitstempel, Zeichnungsort (wenn zur Verfügung gestellt) und Abschlussstatus
- ✓ Ein **digitaler Prüf-Pfad** sichert für jeden Umschlag Namen, E-Mail-Adressen, Authentifizierungsmethoden, IP-Adressen, Umschlagsaktionen und Zeitstempel



Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Sicherheit, Datenschutz und IT-Compliance finden Sie unter

- [DocuSign Security Brief](#) oder
- [DocuSign's Trust Center](#)